

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Zawartość niniejszego dokumentu

1. Niniejszy dokument stanowi zbiór informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz innych informacji związanych z korzystaniem przez użytkowników ze serwisu Profi Competence dostępnego pod adresem <https://www.proficompetence.com>
2. Niniejszy dokument obejmuje w szczególności informacje jakie Administrator Danych Osobowych jest zobowiązany udostępnić osobom, których dane dotyczą w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików cookies lub innych podobnych technologii znajdują się również w *Polityce cookies* <https://www.proficompetence.com/legal-information>
4. W przypadku gdy Test Kompetencji został udostępniony przez użytkownika organizacyjnego to ten podmiot jest administratorem danych osobowych.

§ 2. Definicje

Ileokroć w Polityce Prywatności jest mowa o:

- 1) Administratorze – należy przez to rozumieć Administratora Danych Osobowych;
- 2) Serwisie – należy przez to rozumieć serwis Profi Competence dostępny pod adresem <https://www.proficompetence.com>
- 3) Użytkownikowi – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która zarejestrowała konto w Serwisie;
- 4) Użytkownikowi Organizacyjnemu – należy przez to rozumieć osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, której szczególne przepisy przyznają osobowość prawną, oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, dla której zarejestrowano konto w Serwisie;
- 5) Reprezentancie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a która podejmuje działania w imieniu Użytkownika Organizacyjnego, np. na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, którego zakres obejmuje w szczególności zawieranie umów;
- 6) Uczestnikowi – należy przez to rozumieć osobę fizyczną wypełniającą Test Kompetencji.
- 7) Profi Competence - należy przez to rozumieć Profi Competence Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Średnia 22, 71-812 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000833219, posiadającą NIP: 8522662767, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł;
- 8) Profi Competence License – należy przez to rozumieć świadczoną przez Profi Competence usługę polegającą na zapewnieniu dostępu do określonej liczby Testów Kompetencji przez z góry oznaczony okres czasu;

- 9) Indywidualnym Pakiecie Testów – należy przez to rozumieć świadczoną przez Profi Competence usługę dostępną dla Użytkowników polegającą na zapewnieniu dostępu do określonej liczby Testów Kompetencji przez z góry oznaczony okres czasu;
- 10) Teście Kompetencji – należy przez to rozumieć dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, nieutralone na nośniku materialnym, które są przedmiotem transakcji w Serwisie;
- 11) Produktach – należy przez to rozumieć Testy Kompetencji, Profi Competence License oraz Indywidualne Pakiety Testów;

§ 3. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych osób odwiedzających Serwis, Użytkowników oraz Reprezentantów jest Profi Competence Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, ul. Średnia 22, 71-812 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000833219, posiadającą NIP: 8522662767, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł.
2. Z Administratorem Danych Osobowych można kontaktować się:
 - a. Pisemnie na adres dostępny na stronie <https://www.proficompetence.com/contact>;
 - b. Drogą elektroniczną na adres: kontakt@proficompetence.com;
 - c. Telefonicznie pod numerem telefonu dostępnym na stronie <https://www.proficompetence.com/contact>.

§ 4. Rodzaj, cele, podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. W celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu przetwarzane są dane osobowe osób odwiedzających Serwis, Użytkowników oraz Reprezentantów obejmujące:
 - a. informacje zawarte w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji;
 - b. logi systemowe, które zawierają dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać: czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce, informacje o adresie IP, informacje o urządzeniu końcowym.
2. Dane, o których mowa w ust. 1 lit. b) nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi Serwis, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym Administrator obejmuje je pełną ochroną przysługującą na gruncie RODO.

3. Informacje zawarte w plikach cookies określonych jako *Niezbędne* oraz *Nietajne* przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu, czyli zapewnienia takich funkcji jak nawigacja w Serwisie i dostęp do jego zabezpieczonych obszarów. Bez tych plików cookie Serwis nie może funkcjonować prawidłowo.
4. Informacje zawarte w plikach cookies określonych jako *Funkcjonalne*, *Statystyka* oraz *Reklamy* przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli na podstawie udzielonej zgody.
5. Informacje zawarte w plikach cookies określonych jako *Funkcjonalne* przetwarzane są w celu zapisania informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie Serwisu.
6. Informacje zawarte w plikach cookies określonych jako *Statystyka* przetwarzane są w celu określenia sposobów zachowania osób odwiedzających Serwis, Użytkowników oraz Reprezentantów.
7. Informacje zawarte w plikach cookies określonych jako *Reklamy* przetwarzane są w celu wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników, w szczególności odpowiadają ich preferencjom.
8. W celu prawidłowego świadczenia usług realizowanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności rejestracji i prowadzenia konta Użytkownika lub Użytkownika Organizacyjnego, przetwarzane są dane osobowe Użytkowników obejmujące:
 - a. nazwę Użytkownika,
 - b. adres email.
9. W celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Produktów przetwarzane są dodatkowe dane obejmujące:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. nazwa firmy, w przypadku Użytkowników Organizacyjnych będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą,
 - c. numer NIP, w przypadku Użytkowników Organizacyjnych będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą,
 - d. adres prowadzonej działalności gospodarczej, w przypadku Użytkowników Organizacyjnych będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą,
10. Dane, o których mowa w ust. 8 i 9 przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, ponieważ są niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Użytkownikiem lub Użytkownikiem Organizacyjnym.
11. Ponieważ w związku z wykonaniem umowy sprzedaży Produktów wiążą się obowiązki podatkowe i rozliczeniowe dane obejmujące:
 - a. nazwę Użytkownika,
 - b. adres email
 - c. imię i nazwisko,
 - d. nazwa firmy, w przypadku Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą,

- e. numer NIP, w przypadku Użytkowników Organizacyjnych będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą,
- f. adres prowadzonej działalności gospodarczej, w przypadku Użytkowników Organizacyjnych będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą,
- g. dane rozliczeniowe,

przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, ponieważ są niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

12. W celu rozpatrywania reklamacji Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników składających reklamacje, w szczególności:

- a. adres e-mail,
- b. imię i nazwisko Użytkownika
- c. nazwę Użytkownika,
- d. treść reklamacji,
- e. okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji,
- f. informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśniania zdarzenia będącego jej przyczyną.

W toku rozpatrywania reklamacji Administrator może przetwarzać szereg innych informacji, w tym:

- g. informacje o korzystaniu przez Użytkownika z usług,
- h. pliki cookies lub inne podobne technologie, informacje o urządzeniach,
- i. logi systemowe.

13. Dane, o których mowa w ust. 12 przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, ponieważ są niezbędne do wykonania umowy z Użytkownikiem lub Użytkownikiem Organizacyjnym.

14. Wypełniając Test Kompetencji podawane przez Użytkownika informacje podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu oraz profilowaniu, które ma na celu określenie wyników Testu Kompetencji. Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu w celu przygotowywania i udostępnienia wyników Testu Kompetencji Użytkownika. Wyniki Testów Kompetencji są opracowywane na podstawie aktywności Użytkownika związanej z udzielanymi przez niego odpowiedziami. Dane te, będące wynikiem Testu Kompetencji nie są wykorzystywane do podejmowania jakichkolwiek decyzji względem Użytkownika.

15. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez Administratora lub przez innych Użytkowników, Użytkowników Organizacyjnych, Reprezentantów lub osoby trzecie, a także obrony przed roszczeniami tych podmiotów, Administrator może przetwarzać dane osobowe określonych Użytkowników lub Reprezentantów, w szczególności określone w ust. 1, 8-9, 11-

- 12, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
16. W przypadku konieczności podjęcia komunikacji z Użytkownikami, Reprezentantami lub Uczestnikami Administrator może przetwarzać dane osobowe obejmujące:
- a. adres email
- na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu komunikacji w celach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
17. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Administrator może przetwarzać dane osobowe obejmujące:
- a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. nazwę Użytkownika,
 - c. adres email.
18. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody w każdym czasie możliwe jest jej wycofanie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
19. Zmiana zgód związanych z plikami cookies możliwa jest w każdym momencie przy wykorzystaniu przycisku  Ponadto Użytkownik w każdej chwili może cofnąć wyrażoną zgodę poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej w zakresie dopuszczalności stosowania plików cookies lub innych podobnych technologii.
20. W pozostałych przypadkach wycofanie zgody możliwe jest poprzez kontakt z Administratorem w sposób określony w § 3 ust. 2 lub pisząc na adres zgody@proficompetence.com.

§ 5. Czas przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO) są przetwarzane do czasu jej odwołania.
2. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) przetwarzane będą do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy.
3. Dane osobowe przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze przetwarzane będą przez czas określony w przepisach prawa.
4. Dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) będą przetwarzane do czasu zrealizowania tego interesu, jednak nie dłużej niż przez okres 2 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym zostały pozyskane.
5. W każdym przypadku okres przetwarzania danych osobowych może być przedłożony do czasu przedawnienia roszczeń.

§ 6. Odbiorcy Danych

1. Administrator może przekazywać dane osobowe osób odwiedzających Serwis, Użytkowników, Reprezentantów lub Uczestników odbiorcom działającym poza strukturą Administratora dla realizacji celów wymienionych w § 4 w zakresie niezbędnym do ich realizacji. Odbiorcami danych są:

- a. podmioty, którym dane osobowe muszą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, w szczególności są to organy administracji publicznej takie jak organy administracji skarbowej. Dane mogą być również udostępniane organom innych państw członkowskich UE oraz sądom w zakresie wynikającym z prawa wspólnotowego lub krajowego;
 - b. podmioty, z którymi Administrator współpracuje w celu wykonania swoich zadań, zrealizowania praw lub wykonania zobowiązań, w szczególności świadczącym usługi informatyczne, windykacyjne, kadrowe, księgowe, transportowe, marketingowe, archiwizacji lub niszczenia dokumentów;
 - c. podmioty będące samodzielnymi administratorami danych, w szczególności takie jak:
 - 1) podmioty świadczące usługi prawne, audytorskie, doradztwa podatkowego;
 - 2) podmioty certyfikujące, tj. nadające i weryfikujące posiadane uprawnienia;
 - 3) podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
 - 4) podmioty świadczące usługi kurierskie lub pocztowe;
 - 5) podmioty świadczące usługi szkoleniowe.
2. Współpracując podmiotami, o których mowa w ust. 1 lit. b Administrator powierza im dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania zadań i obowiązków. Dzięki zawieraniu odpowiednich zapisów umownych oraz stosowaniu innych środków takich jak kontrole powierzane dane osobowe przetwarzane są w sposób chroniący prywatność.
 3. Administrator nie ma wpływu na sposób oraz zakres przetwarzania danych osobowych przez podmioty, o których mowa w ust. 1 lit. c.

§ 7. Transfer danych do państw trzecich

Dane osobowe osób odwiedzających Serwis, Użytkowników, Reprezentantów lub Uczestników będą przetwarzane w kraju znajdującym się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, zwanym dalej EOG. Jeśli miałyby dochodzić do przekazywania informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 8. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:
 - a. **dostępu do danych** – uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
 - b. **otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu;
 - c. **sprostowania** - żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych;

- d. **usunięcia danych** – żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania;
 - e. **ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, gdy:
 - 1) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - 2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
 - 3) Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - 4) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
 - f. **przenoszenia danych** – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła Administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu Administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
 - g. **sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów Administratora, Administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach;
 - h. **cofnięcia zgody** w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez Administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona
- 2. Z praw wskazanych w ust. 1 można skorzystać kontaktując się z Administratorem w sposób określony w § 3 ust. 2
 - 3. Z prawa określonego w ust. 1 lit. f) można skorzystać klikając przycisk „Pobierz dane” dostępny w profilu konta Użytkownika.
 - 4. Aby mieć pewność, że wnioskodawca jest uprawniony do skorzystania z praw określonych w ust. 1 Administrator może prosić wnioskodawcę o podanie dodatkowych informacji pozwalających na dokonanie identyfikacji.

§ 9. Prezes Urzędu Ochrony Danych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą Urzędu;
- 3) telefonicznie: (22) 531 03 00

§ 10. Obowiązek podania danych

1. Podanie danych, o których mowa w § 4 ust. 8 - 9, 12 jest obowiązkiem umownym. W przypadku odmowy podania tych danych nie będzie możliwe zawarcie lub wykonanie umowy z Administratorem.
2. Podanie danych, o których mowa w § 4 ust. 11 jest obowiązkiem ustawowym. Konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości świadczenia usług ze strony Administratora.
3. W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania może uniemożliwić:
 - a. osiągnięcie pełnego komfortu korzystania z Serwisu – w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 5;
 - b. prowadzenie statystyk dotyczących funkcjonowania Serwisu i podnoszenia przez Administratora jakości świadczonych usług – w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 6;
 - c. wyświetlanie dopasowanych treści marketingowych – w przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 7, co nie wpłynie jednak na ilość wyświetlanych reklam;
 - d. skorzystanie z Serwisu – w pozostałych przypadkach.

§ 11. Zamiana Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
2. O wszelkich zmianach Polityki Prywatności Administrator będzie informował na stronach Serwisu, zaś Użytkowników oraz Reprezentantów dodatkowo wiadomością w ramach wewnętrznego systemu komunikacji w ramach Serwisu.
3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od 01.06.2020 roku.